

# Know the Signs of an Overdose and How to Respond

## Assess the situation

- Are they breathing?
- Is their breathing shallow?
- Not responding to you?
- Blue or gray around the mouth?
- Snoring or gurgling sounds?

## Call 9-1-1

## Give naloxone (Narcan®)

## Provide rescue breathing

- Tip head back
- Pinch nose
- Give short breaths
- 1 breath every 5 seconds

## Stay until help arrives

- If you have to leave, place the person on their side

## STOP AN OVERDOSE

### TAKE THESE STEPS:

1. Assess the situation
2. Call 9-1-1
3. Give naloxone (Narcan®)
4. Provide rescue breathing
5. Stay until help arrives



# Salem HEAL Coalition Resource Guide

## Always Call For Help | The Law Protects You

The Massachusetts Good Samaritan Law encourages friends, family, or bystanders to assist people having an overdose and to seek emergency medical assistance. The law protects victims and those who call 9-1-1 for help from charge, prosecution, and conviction for possession or use of controlled substances.

The Law, Chapter 94C, Section 34A: "Immunity from prosecution under Sec. 34 or finding of violation of condition of probation, pretrial release or parole for persons seeking medical assistance for self or other experiencing drug-related overdose" can be found on the Massachusetts Legislature General Laws website at <https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartI/TitleXV/Chapter94C/Section34A>.

*Salem is one of 16 communities in Massachusetts that are participating in the HEALing Communities Study (HCS). The Salem HEAL coalition is made up of various community organizations and stakeholders working to reduce opioid overdose deaths.*

*This guide contains a short list of resources available in Salem for people with opioid use disorder and their loved ones. Information is subject to change. For more information, visit: [www.HealTogetherMA.org/Salem](http://www.HealTogetherMA.org/Salem)*

Published: January 2022

# New Programming in Salem

**Salem Hospital's Recovery Program** connects patients with substance use disorders to recovery coaches, professionals who have lived experience with substance use. Recovery coaches provide support and help connect patients with resources to develop a plan towards recovery. Call (978) 354-4981 to connect to the 24/7 helpline.

**Salem Hospital's Addiction Consult Team** provides specialized substance use consultations for inpatient providers within Salem Hospital. Providers with concerns about a patient's substance use can request a consultation for a recommended course of treatment.

**Salem Hospital's Bridge Clinic** provides same or next-day access to medications for opioid use disorder (MOUD), including buprenorphine (Suboxone®) and naltrexone (Vivitrol®). Providers at the bridge clinic offer ongoing support while linking patients to long-term treatment options. Call or text (339) 229-7683 to schedule an intake.

**Healthy Streets** has a mobile van that offers harm reduction outreach in Salem on Mondays and Fridays, from 8:30 AM to 3:30 PM. The van offers referrals to MOUD providers, syringe exchange, and harm reduction resources, including condoms and safe injection supplies. Call (339) 440-5633 to learn more or schedule a home delivery.

**North Shore Community Health** now offers extended hours for its telemedicine appointments. Individuals with a substance use disorder can call (978) 744-8388 (Mon-Fri, 8:30 am-8:00 pm; Sat-Sun, 9:00 am-5:00 pm) to be connected with a provider who can prescribe same-day buprenorphine.

# Helpful Resources

## 24/7 Helplines

### Massachusetts Substance Use Helpline

(800) 327-5050  
[www.helplinem.a.org](http://www.helplinem.a.org)

### Never Use Alone

(800) 484-3731  
[www.neverusealone.com](http://www.neverusealone.com)

### Mandy's Line

(800) 943-0540  
[www.neverusealone.com/mandys-line/](http://www.neverusealone.com/mandys-line/)

### Lahey Behavioral Health Crisis Line

(978) 744-1585

## Recovery Support

**Recovery Binder** — a resource for the recovery community  
[www.recoverybinder.org](http://www.recoverybinder.org)

**Learn to Cope** — a peer-led support network for families dealing with addiction and recovery  
4 Court Street, Suite 10  
(508) 739-5148 (Mon-Fri)  
[www.learn2cope.org](http://www.learn2cope.org)

## For Providers

**Massachusetts Consultation Service for Treatment of Addiction and Pain (MCSTAP)** — a free consultation service available to providers who treat patients with chronic pain and/or substance use disorders  
1-833-PAIN-SUD | 1-833-724-6783 (Mon-Fri, 9:00 am-5:00 pm)  
[www.mcstap.com](http://www.mcstap.com)

## Salem HEAL Coalition Points of Contact:

Rosie Muñoz-López  
Community Engagement Facilitator  
[HEAL@bmc.org](mailto:HEAL@bmc.org)

Meaghan Dlusniewski  
Community Coordinator  
[mdlusniewski@salem.com](mailto:mdlusniewski@salem.com)

[www.HealTogetherMA.org/Salem](http://www.HealTogetherMA.org/Salem)



NIH  
**HEAL**  
INITIATIVE

HEALing Communities Study  
Massachusetts

# Conozca los síntomas de la sobredosis y cómo responder

## Evalué la situación

- ¿La persona está respirando?
- ¿La respiración es superficial?
- ¿La persona no responde?
- ¿Tiene coloración azul o gris alrededor de la boca?
- ¿Emite ronquidos o sonidos de gorgoteos?

## Llame al 9-1-1

## Administre naloxona (Narcan®)

## Dé respiración boca a boca

- Incline la cabeza hacia atrás
- Aprete la nariz
- Realice soplos cortos
- 1 soplo cada 5 segundos

## Quédese hasta que llegue la ayuda médica

- Si debe irse, coloque a la persona de costado

## Siempre pida ayuda | La ley lo protege

La Ley del buen samaritano de Massachusetts incentiva a los amigos, familia y transeúntes a ayudar a las personas que están teniendo una sobredosis y a buscar asistencia médica de emergencia. La ley protege a las víctimas y a las personas que llamen al 9-1-1 para pedir ayuda de cualquier cargo, acusación, y condena por poseer o utilizar sustancias reguladas.

La ley, capítulo 94C, sección 34A: Puede encontrar la "Inmunidad de acusación bajo la sección 34 o de la violación de las condiciones de libertad condicional, libertad provisional o libertad bajo palabra para personas que buscan ayuda médica para ellos mismos o para otros que están experimentando una sobredosis por drogas" en el sitio web de las Leyes generales de la Legislatura de Massachusetts entrando en <https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartI/TitleXV/Chapter94C/Section34A>.

## FRENE UNA SOBREDOSIS

### SIGA ESTOS PASOS:

1. Evalué la situación
2. Llame al 9-1-1
3. Administre naloxona (Narcan®)
4. Dé respiración boca a boca
5. Quédese hasta que llegue la ayuda médica



# Guía de recursos de la coalición de Salem HEAL

*Salem es una de las 16 comunidades en Massachusetts que participa en el estudio Healing Communities Study (HCS). La coalición de Salem HEAL se compone de varias organizaciones comunitarias y partes interesadas que trabajan para reducir las muertes por sobredosis de opioides.*

*Esta guía contiene una lista corta de recursos disponibles en Salem para las personas con trastorno por consumo de opioides y sus seres queridos. La información está sujeta a cambios. Para obtener más información, visite: [www.HealTogetherMA.org/Salem-es](http://www.HealTogetherMA.org/Salem-es)*

Publicado: Enero 2022

# Nuevos programas en Salem

**Programa de recuperación de Salem Hospital** conecta a los pacientes con trastornos por consumo de sustancias con asesores de recuperación, profesionales que han tenido experiencias con el consumo de sustancias. Los asesores de recuperación brindan apoyo y ayudan a conectar a los pacientes con los recursos para desarrollar un plan de recuperación. Llame al (978) 354-4981 para hablar con la línea de ayuda, las 24 horas, los siete días de la semana.

**Equipo de consulta de adicciones del Salem Hospital** brinda consultas especializadas sobre consumo de sustancias para los proveedores de los pacientes hospitalizados en el Salem Hospital. Los proveedores con preguntas sobre el consumo de sustancias del paciente pueden consultar sobre el plan de tratamiento recomendado.

**Clínica puente del Salem Hospital** brinda acceso a medicamentos, con entrega el mismo día o al día siguiente, para trastorno por el consumo de opioides (MOUD), incluidas la buprenorfina (Suboxone®) y la naltrexona (Vivitrol®). Los proveedores en la clínica puente ofrecen un apoyo continuo mientras conectan a los pacientes con opciones de tratamiento a largo plazo. Llame al (339) 229-7683 para programar una admisión.

**Healthy Streets** tiene una camioneta móvil que ofrece alcance de reducción de daños en Salem los martes y viernes, de 8:30 a. m. a 3:30 p. m. La camioneta ofrece remisiones a proveedores de medicamentos para trastorno por el consumo de opioides, cambio de jeringa, y recursos de reducción de daños, incluidos preservativos y suministros de inyección segura. Llame al (339) 440-5633 para obtener más información o programar una entrega a domicilio.

**North Shore Community Health** ahora ofrece un horario extendido para las citas de telemedicina. Las personas con trastorno por el consumo de sustancias pueden llamar al (978) 744-8388 (de lunes a viernes, de 8:30 a. m. 8:00 p. m.; sábados y domingos, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.) para hablar con un proveedor que pueda recetarle buprenorfina con entrega el mismo día.

# Recursos útiles

## Líneas de ayuda 24/7

**Línea de ayuda por consumo de sustancias de Massachusetts**  
(800) 327-5050 | [www.helplinemma.org](http://www.helplinemma.org)

**Never Use Alone**  
(800) 484-3731 | [www.neverusealone.com](http://www.neverusealone.com)

**Línea de Mandy**  
(800) 943-0540 | [www.neverusealone.com/mandys-line/](http://www.neverusealone.com/mandys-line/)

**Línea para casos de crisis de salud del comportamiento de Lahey**  
(978) 744-1585

## Apoyo para la recuperación

**Recovery Binder** — un recurso para la comunidad de recuperación  
[www.recoverybinder.org](http://www.recoverybinder.org)

**Learn to Cope** — una red de apoyo dirigida por pares para las familias que están enfrentando la adicción y recuperación  
4 Court Street, Suite 10  
(508) 739-5148 (de lunes a viernes) | [www.learn2cope.org](http://www.learn2cope.org)

## Para proveedores

**Servicio de consulta de tratamientos para la adicción y el dolor de Massachusetts (Massachusetts Consultation Service for Treatment of Addiction and Pain, MCSTAP)** — un servicio de consulta gratuito disponible para proveedores que atienden pacientes con dolor crónico y/o trastornos por el consumo de sustancias  
1-833-PAIN-SUD | 1-833-724-6783 (de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.) | [www.mcstap.com](http://www.mcstap.com)

## Personas de contacto de la coalición de Salem HEAL:

Rosie Muñoz-López  
Facilitadora de la participación de la comunidad  
[HEAL@bmc.org](mailto:HEAL@bmc.org)

Meaghan Dlusniewski  
Coordinadora comunitaria  
[mdlusniewski@salem.com](mailto:mdlusniewski@salem.com)

[www.HealTogetherMA.org/Salem-es](http://www.HealTogetherMA.org/Salem-es)



**NIH  
HEAL  
INITIATIVE**  
HEALing Communities Study  
Massachusetts

HEALing Communities Study  
Massachusetts

# Stop an Overdose with Narcan®

**Take these steps to stop an Overdose:**

## 1 Call 911

Say “someone isn’t breathing” and/or “I think it’s an overdose.” Stay until help arrives, even if they seem better.

## 2 Give Narcan®

Push pump only after tip is in nose. Go to Step 4. If no response in 3 minutes, give another dose.

## 3 Give breaths/CPR

Make sure mouth is clear. Tilt head back, lift chin, and pinch nose. Give 1 breath every 5 seconds and make sure chest rises with each breath. Try CPR if you’ve been trained.

## 4 Stay until help arrives

If breathing well, put on side. If not breathing well, repeat Steps 3 and 4. Stay until help arrives.

### Rescue Breathing

MAKE SURE CHEST RISES WITH EACH BREATH.



### The Recovery Position

HAND SUPPORTS HEAD

KNEE STOPS BODY FROM ROLLING ONTO STOMACH



Good Sam Law protects people who overdose or seek help for someone overdosing from being charged or prosecuted for simple drug possession.

**HelplineMA.org**  
1-800-327-5050

**mass.gov/narcan**

Massachusetts  
Department  
of Public Health



# Detenga una sobredosis con Narcan®

Siga estos pasos para detener una sobredosis:

## 1 Llame al 911

Diga: "una persona no respira" o "creo que es una sobredosis". Quédese hasta que llegue la ayuda, aún si la persona parece estar mejor.

## 2 Administre Narcan®

Empuje el atomizador hasta que la punta esté dentro de la nariz. Vaya al paso 4. Si no obtiene respuesta en 3 minutos, administre otra dosis.

## 3 Haga respiraciones o RCP

Asegúrese de que la boca esté despejada. Incline la cabeza hacia atrás, con el mentón hacia arriba, y presione la nariz. Administre una respiración cada 5 segundos y asegúrese de que el pecho se eleve con cada una. Intente hacer RCP si está capacitado.

## 4 Quédese hasta que llegue ayuda

Si la persona respira bien, recuéstela de costado. Si no respira bien, repita los pasos 3 y 4. Quédese hasta que llegue ayuda.

### Respiración boca a boca



### Posición de recuperación



La Ley del Buen Samaritano protege a las personas que sufren una sobredosis o que buscan ayuda para alguien con sobredosis de ser acusados o procesados por posesión simple de drogas.

**HelplineMA.org**  
1-800-327-5050

**mass.gov/narcan**

Departamento de  
Salud Pública de  
Massachusetts



# NEVER USE ALONE

Web : [www.NeverUseAlone.com](http://www.NeverUseAlone.com)

Phone : 1-800-484-3731 Available 24/7

FB : [www.facebook.com/Neverusealone](https://www.facebook.com/Neverusealone)

(800)484-3731  
No Judgement  
No Shaming  
No Preaching  
Just Love!



Call us if you are going to  
**Use Alone!**  
**1-800-484-3731**

One of our operators will stay on the line with you while you use, to try and ensure that you don't die from fentanyl poisoning!

## HOW IT WORKS

When you call, one of our volunteer operators will answer your call. You will be asked for your first name, exact location (down to the exact room you're in), and the phone number you're calling from.

After you've given us the required information, you can go ahead and use your substance. We ask that you let us know when you're done. If you stop responding afterward, we will notify emergency services of a "unresponsive person" at the location you've given us.

All calls are confidential. We do not store your personal information anywhere, and we never share your info with anyone other than EMS if we have to call them. So far we've called EMS for 35 callers, and not once has anyone been charged with anything!



### CONFIDENTIAL

We don't share your personal info with anyone other than EMS, if we have to call them. We are NOT affiliated with any law enforcement agency, or treatment center!



### TREATMENT RESOURCES

If you are interested in getting help, we have a large list of free/low cost, and state funded facilities throughout the country. We will never push this on you though.



### HARM REDUCTION RESOURCES

If you need Narcan, or access to safe supplies, we can assist you with locating resources within your state.

# NUNCA USE SOLO

Web : [www.NeverUseAlone.com](http://www.NeverUseAlone.com)

Phone : 1-800-928-5330 Disponible 24/7

FB : [www.facebook.com/Neverusealone](https://www.facebook.com/Neverusealone)

(800)928-5330  
No Juzgamos  
No Aborrecemos  
No Sermones  
¡Solo Amor!



¡Llamenos si vas a  
usar solo!  
**1-800-928-5330**

Uno de nuestros operadores permanecerá en la línea con usted mientras usa, para probar y  
¡asegúrese de no morir por envenenamiento con fentanilo!



## COMO FUNCIONA

Cuando llame, uno de nuestros operadores voluntarios contestará su llamada. Se le pedirá su nombre, ubicación exacta (hasta la habitación exacta en la que se encuentra) y el número de teléfono desde el que llama.

Una vez que nos haya proporcionado la información requerida, puede seguir adelante y usar su sustancia. Le pedimos que nos avise cuando haya terminado. Si deja de responder después, notificaremos a los servicios de emergencia de una "persona que no responde" en la ubicación que nos proporcionó.

Todas las llamadas son confidenciales. No almacenamos su información personal en ningún lugar, y nunca compartimos su información con nadie que no sea EMS si tenemos que llamarlos. ¡Hasta ahora hemos llamado a EMS para 35 personas que llamaron, y nadie ha sido acusado de nada!



### CONFIDENCIAL

No compartimos su información personal con nadie más que EMS, si tenemos que llamarlos. ¡NO estamos afiliados a ninguna agencia de aplicación de la ley o centro de tratamiento!



### RECURSOS DE REHABILITACION

Si está interesado en obtener ayuda, tenemos una lista larga de instituciones gratuitas o de bajo costo y financiadas por el estado en todo el país. Sin embargo, nunca le presionaremos con esta opción.

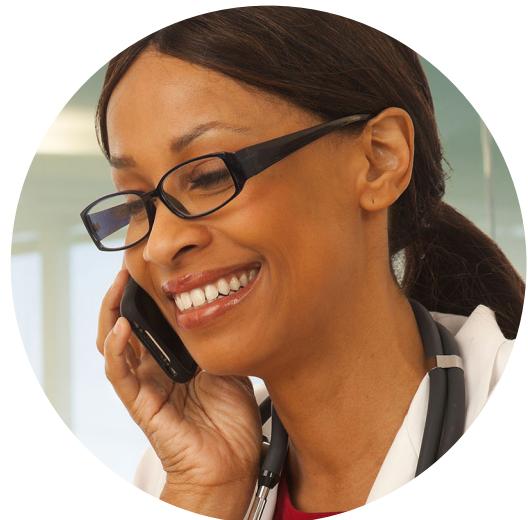


### RECURSOS DE REDUCCION DE DAÑOS

Si necesita Narcan o acceso a suministros seguros, podemos ayudarlo a localizar recursos dentro de su estado.



**Call for a consult. Care with confidence.**



MCSTAP helps clinicians increase their capacity for, and comfort in, using **evidence-based practices to screen, diagnose, treat, and manage the care** of patients with chronic pain, substance use disorders, or both.

*"I had a productive conversation with a physician consultant at MCSTAP. He was so amazingly helpful, practical, and flexible. MCSTAP was completely essential. With the physician consultant's expert assistance, we came up with an individualized plan and follow-up. This is an amazing service, a real game-changer."*

~ Testimonial from a Massachusetts primary care provider

### How Does it Work?

- Call MCSTAP at **1-833-PAIN-SUD (1-833-724-6783)** for an on-demand physician consultation on safe prescribing and managing care for adult patients with chronic pain, substance use disorders, or both
- MCSTAP supports providers at no cost in caring for all adults in Massachusetts with these conditions, regardless of insurance coverage.

### Trusted Guidance

MCSTAP is staffed by physician consultants who have extensive **academic and clinical expertise** in safe prescribing and managing care for patients with chronic pain and substance use disorders. Learn more about them at [www.mcstab.com](http://www.mcstab.com) under "Our Team."

Our consultants can assist providers with:



**Medication management** related to medication-assisted treatment, opioids, and non-opioid pain medications



**Pain management** strategies, including non-pharmaceutical treatment of pain



**Addressing needs** of specific populations, like pregnant women with substance use disorders and people with co-occurring diagnoses



**Resources** in the community for people living with chronic pain and/or substance use disorder

*"My MCSTAP consultation was extremely helpful and gave me much more confidence and a feeling of safety in dealing with a complicated patient. This service provides the support needed to care for challenging patients."*

~ Testimonial from a Massachusetts primary care provider

To access MCSTAP, call **1-833-PAIN-SUD  
(1-833-724-6783)**  
Monday – Friday, 9 a.m. to 5 p.m.

[www.mcstab.com](http://www.mcstab.com)

[mcstab@beaconhealthoptions.com](mailto:mcstab@beaconhealthoptions.com)

@MCSTAP\_Consult

**SADOD:**

SADOD provides resources, information, and assistance to people throughout Massachusetts who have been affected by the death of someone they care about from a substance-use-related cause. Our focus is on increasing the capacity and effectiveness of peer grief support for bereaved people, frontline care providers, and people in recovery or struggling with drug use. Learn more at [bit.ly/sadodquick](http://bit.ly/sadodquick)